

# INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DI UTENTI E CLIENTI

Questa pagina descrive il trattamento di dati personali effettuato quando usi i servizi accessibili dal sito [www.arpa.fvg.it](http://www.arpa.fvg.it)

Qui potrai capire:

- Chi tratta i tuoi dati, e per quale motivo
- In che modo sono trattati i tuoi dati
- A chi saranno comunicati i tuoi dati
- Quali sono i tuoi diritti, e come puoi esercitarli

## CHI TRATTA I TUOI DATI

**Titolare del trattamento:** ARPA FVG

**Dati di contatto:**

Indirizzo: via Cairoli, 14 - 33057 Palmanova

E-mail: [info@arpa.fvg.it](mailto:info@arpa.fvg.it)

PEC: [arpa@certregione.fvg.it](mailto:arpa@certregione.fvg.it)

Tel: +39 0432 1918111

**Responsabile protezione dati:**

Il Responsabile della Protezione dei dati personali di Arpa FVG è raggiungibile al seguente indirizzo:

Via Cairoli, 14 - 33057 Palmanova e tramite e-mail: [privacy@arpa.fvg.it](mailto:privacy@arpa.fvg.it)

## PER QUALI MOTIVI TRATTIAMO I TUOI DATI

In questa sezione sono descritte le finalità per cui trattiamo i tuoi dati personali, insieme a una descrizione delle basi giuridiche che rendono lecito questo trattamento. Ricorda che per **dato personale** si intende qualsiasi informazione a te riferibile.

## DATI DI CONTATTO

Attraverso questo modulo online è possibile segnalare ad ARPA FVG i disturbi olfattivi sul territorio. Per permetterci di valutare al meglio le segnalazioni e poter agire in modo efficace sul territorio, abbiamo bisogno di acquisire una serie di informazioni che riguardano il segnalante, come nome, cognome e dati di contatto. Questi dati sono necessari per ricontattare la persona nel caso in cui ci sia bisogno di ulteriori approfondimenti per agire in merito ai disturbi segnalati.

## **DATI DI LOCALIZZAZIONE**

Oltre ai dati di contatto, attraverso il modulo online sono acquisiti e trattati anche i dati che riguardano la localizzazione dell'evento odorigeno, come l'indirizzo del luogo da cui arriva il disturbo olfattivo. Anche queste informazioni possono essere riferibili a persone identificate o identificabili, e pertanto sono qualificate come dati personali. La comunicazione di questi dati personali è necessaria per poter intervenire e ottenere una georeferenziazione delle segnalazioni olfattive della regione Friuli-Venezia Giulia.

I dati così ottenuti saranno poi elaborati e analizzati in forma aggregata per ottenere statistiche e dati da poter utilizzare nell'ambito dei compiti istituzionali di ARPA FVG.

## **DISTURBI FISIOLGICI**

Nel modulo potrai anche segnalare eventuali disturbi fisiologici associati all'odore, come ad esempio tosse, nausea, lacrimazione o altro. La comunicazione di questi dati non è obbligatoria, ma ci aiuta a comprendere meglio la natura dell'evento e i suoi effetti.

## **BASE GIURIDICA PER IL TRATTAMENTO**

Il trattamento dei dati acquisiti con il presente modulo è connesso all'esercizio dei pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento.

## **IN CHE MODO SONO TRATTATI I TUOI DATI**

In questa sezione è descritto il modo in cui sono trattati i tuoi dati, con indicazione delle categorie dei soggetti che hanno accesso o a cui sono comunicati, e dei criteri di conservazione.

## **MODALITÀ E MEZZI DEL TRATTAMENTO**

Ogni volta che viene inviata una segnalazione il dipartimento competente di ARPA FVG riceve una segnalazione via posta elettronica. I dati sono contestualmente acquisiti e conservati nei nostri database per la successiva elaborazione (anche statistica).

## **DESTINATARI**

Alcuni dati personali sono anche accessibili da soggetti che contribuiscono all'erogazione dei servizi necessari al funzionamento del sito web di ARPA FVG e del modulo per la segnalazione dei disturbi olfattivi, come:

- fornitori di servizi di hosting web
- fornitori di servizi di posta elettronica
- altri enti pubblici

## **CONSERVAZIONE DEI DATI**

I dati di contatto saranno conservati per un periodo pari a 3 anni, per permetterci di contattare il segnalante in caso di bisogno. I dati relativi ai disturbi olfattivi saranno conservati in forma aggregata e statistica per tutto il tempo necessario a adempiere ai compiti di interesse pubblico di cui ARPA FVG è titolare.

## I TUOI DIRITTI

La legge europea per la protezione dei dati ("GDPR") prevede una serie di diritti che puoi esercitare per avere il controllo dei tuoi dati. Per esercitare i tuoi diritti puoi scrivere a [privacy@arpa.fvg.it](mailto:privacy@arpa.fvg.it)

Siamo tenuti a risponderti entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta, e cercheremo di essere il più veloci possibile!

**Diritto di accesso:** hai il diritto di ottenere informazioni riguardo il trattamento di dati personali che ti riguardano, ottenerne l'accesso e copia anche mediante mezzi elettronici di uso comune. Ci impegniamo a fornirti un resoconto dei dati che abbiamo in nostro possesso, come i tuoi dati anagrafici, dati di contatto, o le richieste che ci sono pervenute via modulo di contatto o posta elettronica.

**Diritto di rettifica:** hai diritto di ottenere l'aggiornamento, l'integrazione o la rettificazione dei tuoi dati. Se ritieni che i tuoi dati siano in qualche modo errati o obsoleti, contattaci pure – faremo del nostro meglio per risolvere la questione.

**Diritto di portabilità:** se vuoi, potrai chiedere la portabilità dei tuoi dati trattati in ragione dell'esecuzione del contratto o sulla base del tuo consenso.

**Diritto di cancellazione:** se ne hai interesse, hai il diritto di chiedere la cancellazione dei tuoi dati. Ci

teniamo a darti il controllo dei tuoi dati. In alcuni casi puoi chiederci la cancellazione diretta, e sarà nostra cura procedere nel minor tempo possibile. Sappi però che non tutti i dati possono essere cancellati su richiesta, perché potrebbero essere necessari per adempiere ad obblighi di legge o perché sono ancora in uso.

**Diritto di limitazione e opposizione:** Hai il diritto di chiedere la limitazione del trattamento o di opposti, in tutto o in parte, al trattamento dei dati personali che ti riguardano, anche per finalità di marketing. Quando chiedi la limitazione del trattamento siamo tenuti a sospendere, per un tempo determinato, ogni ulteriore attività di elaborazione dei tuoi dati. Quando decidi di opposti al trattamento, puoi decidere unilateralmente di rinunciare ad un certo tipo di trattamento dei tuoi dati, ad esempio per disattivare i cookie di analisi.

**Diritto di reclamo:** se credi che una o più attività di trattamento realizzate da noi possano essere in violazione della normativa, o ritieni che non siano stati tutelati i tuoi diritti, puoi inviare un reclamo all'Autorità Garante. Per avere maggior informazioni su come presentare un reclamo [clicca qui](#).

## ULTIMO AGGIORNAMENTO

Il contenuto di questa informativa è stato modificato in data: 16.12.2021